

Diese Nutzungsbedingungen gelten für das Software-as-a-Service Angebot LeadingReports der GAL Produkte GmbH („GAL“) gegenüber gewerblich oder selbständig beruflich tätigen Kunden i.S.v. § 14 BGB (im Folgenden: „Kunden“). Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden finden keine Anwendung, auch wenn GAL der Geltung nicht ausdrücklich widersprochen hat. Für Zusatzdienste von Drittanbietern, die in LeadingReports eingebunden werden, gelten außerdem die Nutzungsbedingungen des jeweiligen Anbieters.

1 Leistungsumfang

- 1.1 Gegenstand des Dienstes ist die Bereitstellung der Softwareanwendung LeadingReports sowie die Speicherung der im Rahmen der Nutzung von LeadingReports vom Kunden erzeugten Daten. Einzelheiten des Leistungsumfanges ergeben sich aus der bei Abschluss des Vertrags maßgebenden Leistungsbeschreibung. Die jeweils aktuelle Leistungsbeschreibung wird auf den Internetseiten (www.leadingreports.de) der GAL veröffentlicht; GAL überlässt dem Kunden auf Anfrage die bei Abschluss des Vertrags mit ihm geltende Fassung der Leistungsbeschreibung. Angaben in der Leistungsbeschreibung enthalten keine Garantien im Rechtssinn. GAL entwickelt LeadingReports nach eigenem billigen Ermessen unter Berücksichtigung sich gegebenenfalls ändernder technischer Rahmenbedingungen und Kundenanforderungen weiter. Das Nutzungsrecht des Kunden bezieht sich auf die jeweils aktuelle, von GAL bereitgestellte Version.
- 1.2 Die von GAL geschuldete Verfügbarkeit ergibt sich aus der Leistungsbeschreibung. Während der danach geschuldeten Verfügbarkeit kann der Betrieb für vorbeugende Wartungsarbeiten, soweit notwendig, unterbrochen werden. GAL wird solche Unterbrechungen im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten möglichst kurz halten und möglichst frühzeitig ankündigen. Bei für den Kunden erkennbaren Störungen ist dieser verpflichtet, GAL unverzüglich solche Störungen anzuzeigen.

2 Zugang zu LeadingReports

- 2.1 Zugang und Nutzung von LeadingReports erfolgen per Webbrowser über das Internet. Die notwendigen Systemanforderungen und Informationen über die von LeadingReports unterstützten Webbrowser ergeben sich aus der Leistungsbeschreibung (vgl. Ziffer 1.1). Bei der Registrierung erhält der Kunde einen Kundenamen und ein Kennwort, welches er selbst ändern kann. Kundenname und Kennwort sind geheim zu halten und dürfen nicht übertragen oder Dritten zur Nutzung überlassen werden.

3 Vertragsbeginn, Laufzeit und Kündigung

- 3.1 Hat der Kunde einen Testzugang erworben, so gewährt ihm GAL einen zeitlich befristeten, kostenfreien Zugang zu LeadingReports. Nach Ablauf des Testzeitraums erlischt die Zugangsberechtigung. Der Zugang wird dann gesperrt ohne Anspruch des Kunden auf die während des Testzeitraums erstellten Daten, sofern nicht innerhalb von vier Wochen nach Ablauf des Testzeitraums ein Vertrag über die reguläre Nutzung von LeadingReports zustande kommt.
- 3.2 Ein Vertrag kommt zustande durch eine Bestellung des Kunden und Annahme durch GAL. Mit Vertragsabschluss endet der Testzeitraum, die Nutzung von LeadingReports ist ab dem Monat des Vertragsabschlusses kostenpflichtig.
- 3.3 Der Vertrag läuft auf unbestimmte Dauer. Der Kunde kann den Vertrag ordentlich mit einer Frist von zwanzig (20) Tagen, GAL mit einer Frist von drei (3) Monaten zum Ende eines jeden Kalendermonats kündigen. Schließt der Kunde einen Vertrag mit einer Laufzeit von 6 bzw. 12 Monaten ab, kann dieser Vertrag mit einer Frist von 20 Tagen vor Ablauf der Vertragslaufzeit gekündigt werden. Wird der Vertrag nicht fristgerecht gekündigt, verlängert sich der Vertrag automatisch um die ausgewählte Laufzeit. Die Kündigung kann nur schriftlich erfolgen; soweit GAL über einen gesicherten Kundenservicebereich die Möglichkeit hierzu eröffnet, kann der Kunde eine Kündigung auch über eine dort vorgehaltene Eingabemaske erklären.
- 3.4 Das Recht eines jeden Vertragspartners, den Vertrag unter den gesetzlichen Voraussetzungen aus wichtigem Grund zu kündigen, bleibt unberührt. GAL kann unter anderem dann aus wichtigem Grund kündigen, wenn der Kunde (a) für zwei (2) aufeinanderfolgende Termine mit der Entrichtung der Vergütung für einen Abrechnungszeitraum oder eines nicht unerheblichen Teils dieser Vergütung in Verzug ist oder in einem Zeitraum, der sich über mehr als zwei (2) Fälligkeitstermine erstreckt, mit der Bezahlung der Vergütung in Höhe eines Betrags in Verzug ist, der die Vergütung für zwei Abrechnungszeiträume erreicht, und/oder (b) wenn der Kunde mutmaßlich seine Zahlungspflichten nicht erfüllen können; letzteres wird vermutet, wenn der Kunde oder ein Dritter die Eröffnung des Insolvenzverfahrens über das Vermögen des Kunden beantragt hat.
- 3.5 Mit Beendigung des Vertrags endet auch die Verpflichtung der GAL, über LeadingReports gepflegte und verwaltete Daten des Kunden weiterhin zu speichern. Der Kunde ist verpflichtet, seine Daten vor Vertragsende selbst herunterzuladen. Nach Beendigung des Vertrags werden die Daten des Kunden für einen Zeitraum von sechs Monaten durch GAL aufbewahrt und anschließend gelöscht. Für eine nachträgliche Bereitstellung der Daten während der Aufbewahrungszeit kann GAL je nach Aufwand ein Entgelt von bis zu 200,00 € verlangen.

4 Zahlungsbedingungen

- 4.1 Die Höhe und die Fälligkeit der Vergütung für die Leistungen der GAL ergeben sich aus der bei Abschluss des Vertrags gültigen Preisliste. Alle Preise verstehen sich zuzüglich der jeweils geltenden gesetzlichen Mehrwertsteuer.
- 4.2 Zahlungen des Kunden erfolgen durch Rechnung oder Lastschriftinzug zu Beginn des auf den Abrechnungsmonat folgenden Monats. Sollen die Zahlungen per Lastschriftinzug erfolgen, so ermächtigt der Kunde GAL, alle im Rahmen des Vertragsverhältnisses anfallenden Entgelte einzuziehen. Die Ermächtigung gilt auch für vom Kunden mitgeteilte neue Bankverbindungen. Der Kunde ist verpflichtet, für ausreichende Deckung des Kontos zu sorgen.
- 4.3 Verursacht der Kunde im Lastschriftverfahren eine Rücklastschrift, z.B. durch ein nicht gedecktes Konto, so berechnet GAL für den erhöhten Administrationsaufwand ein Entgelt von 20,00 €.
- 4.4 GAL stellt zu jedem Zahlungsvorgang eine elektronische Rechnung im Kundenservicebereich bereit. Aktuelle und frühere Rechnungen können vom Kunden im PDF-Format eingesehen und heruntergeladen werden. Ein Rechnungsversand per E-Mail ist kostenlos. Verlangt der Kunde die postalische Zusendung einer Rechnung, kann GAL hierfür ein Entgelt von 2,50 € je Rechnung verlangen.
- 4.5 GAL kann die Vergütung mit einer schriftlichen Ankündigung von mindestens zwei (2) Monaten zum Ende eines Kalendermonats angemessen erhöhen. Kündigt der Kunde den Vertrag nicht ordentlich spätestens bis zu dem Zeitpunkt, zu dem die Erhöhung der Vergütung wirksam werden soll, so gilt ab diesem Zeitpunkt die erhöhte Vergütung.
- 4.6 Wünscht der Kunde eine Versendung des Reports, welche neben E-Mail LeadingReports per Brief oder Telefax ermöglicht, so entsteht pro Versand eine zusätzliche Versendungsgebühr von Pauschal 5,00 € pro Brief sowie 0,10 € pro Briefseite, oder Pauschal 2,50 € pro Fax und 0,30 € pro Faxseite.
- 4.7 Die Nichtinanspruchnahme der Vertragsleistungen durch den Kunden befreit diesen nicht von seiner Zahlungsverpflichtung hinsichtlich laufender Nutzungsgebühren.

5 Nutzungsrechte des Kunden

- 5.1 GAL räumt dem Kunden an dem jeweils zur Verfügung gestellten Software-as-a-Service Produkt LeadingReports ein einfaches (nicht ausschließliches), nicht unterlizenzierbares, nicht übertragbares, zeitlich auf die Dauer des Vertrags beschränktes Nutzungsrecht nach Maßgabe der nachstehenden Regelungen ein.
- 5.2 Das Recht des Kunden beschränkt sich auf den Zugriff auf die Software LeadingReports zur Analyse der erkannten Firmenbesucher der eigenen Internetpräsenz durch von ihm autorisierte Personen. Eine Überlassung von LeadingReports an den Kunden erfolgt nicht.
- 5.3 Sämtliche Rechte an LeadingReports verbleiben bei GAL. Jede über die vorstehend erlaubte Nutzung hinausgehende Nutzung ist nicht gestattet: Der Kunde ist insbesondere nicht berechtigt, die Software über den erlaubten Umfang hinaus zu nutzen, sie zu kopieren, an Dritte weiterzugeben oder Dritten zugänglich zu machen, sei es sie zu vermieten oder zu verleihen, oder die Software zu ändern oder sonst umzuarbeiten.

6 Verwendung der Daten

- 6.1 Die durch die LeadingReports vorgenommene Datenerhebung erfolgt unter Beachtung der Grundsätze der Datenvermeidung- und Datensparsamkeit gem. § 3a BDSG mit der Vorgabe nach Möglichkeit keine personenbezogenen Daten gem. § 3 Abs.1 BDSG zu generieren. Das Ziel ist die Gewinnung von unternehmensbezogenen Informationen (insbes. Postadressen und Kontaktadressen). Die Informationen werden aus allgemein zugänglichen Quellen und über Abgleich mit eigener Datenbank auf Grundlage statischer IP-Adressen und dem Internetknoten von Unternehmen gewonnen. Die IP-Adressen der Unternehmen werden anschließend in einem anonymisierten Zustand (gekürzt um die letzten beiden Stellen) zu Protokollzwecken gespeichert. Daten über Privatpersonen, insbesondere aufgrund dynamischer IP-Adressen, werden nicht gespeichert. Ferner wird dem Kunden eine Opt-Out-Möglichkeit gestellt, die den Besuchern der von LeadingReports analysierten Webseiten eine Widerspruchsmöglichkeit gewährt. Nicht benötigte Daten werden sofort gelöscht. Die nachfolgenden Vorgaben informieren über das Datenerhebungsverfahren. Sofern personenbezogene Daten betroffen sind, gelten die genannten Vorschriften des BDSG, bzw. entsprechende Vorschriften des TMG (§§ 11-15 TMG), sofern diese spezieller sind:
- 6.2 GAL erhebt, speichert und nutzt personenbezogene Daten des Kunden nur soweit diese Erhebung gemäß § 28 BDSG (Bundesdatenschutzgesetz) für die Abwicklung der Vertragsbeziehung zwischen Kunde und GAL erforderlich ist. Der Kunde wird hiermit gemäß § 33 Abs. 1 BDSG davon unterrichtet, dass GAL seine vollständige Anschrift sowie weitere im Laufe des Vertragsverhältnisses gemachten Angaben in maschinenlesbarer Form speichert und für Angaben, die sich aus dem Vertragsverhältnis ergeben, maschinell verarbeitet.
GAL erhebt, verarbeitet und speichert die Daten ausschließlich auf Servern innerhalb der Europäischen Union (EU). Die Schutzstandards, die das deutsche Gesetz sowie die europäische Gemeinschaft für die Speicherung von Daten vorgeben, werden eingehalten. Eine Weitergabe der Daten an Dritte findet durch GAL nicht statt.
- 6.3 Die für den Kunden erhobenen und gespeicherten Besucherdaten gehören alleine dem Kunden und werden durch GAL im Auftrag gemäß § 11 BDSG verarbeitet.

Nutzungsbedingungen LeadingReports

- 6.4 GAL wird technische und organisatorische Maßnahmen zur angemessenen Sicherung der Daten des Kunden und seiner Webseitenbesucher vor Missbrauch und Verlust treffen, die den Forderungen des § 9 BDSG entsprechen. Dies beinhaltet insbesondere eine Zutrittskontrolle, Zugangskontrolle, Zugriffskontrolle, Weitergabekontrolle, Eingabekontrolle, Auftragskontrolle, Verfügbarkeitskontrolle und Trennungskontrolle entsprechend branchenüblicher Standards.
- 6.5 Im Rahmen der Regelungen des Telemediengesetzes erteilt GAL gegenüber Kunden und Besuchern Auskunft über die jeweils über sie bei GAL gespeicherten personenbezogenen Daten.
- 6.6 Der Kunde verpflichtet sich, die ihm von GAL bereitgestellten Daten ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Regelungen, insbesondere des Bundesdatenschutzgesetzes, des Telekommunikationsgesetzes und des Gesetzes gegen den unlauteren Wettbewerb, zu verwenden.
- 6.7 Es ist dem Kunde untersagt, die erhobenen Daten an Dritte unbefugt weiterzugeben. Für die datenschutzrechtlich zulässige Nutzung der durch LeadingReports erhobenen Daten ist der Kunde verantwortlich.
- 6.8 Der Kunde wird auf den Webseiten, auf denen er LeadingReports einsetzt, auf die Datenerhebung hinweisen und dem Besucher die Möglichkeit des Widerspruchs einräumen.

7 Pflichten des Kunden

- 7.1 Der Kunde ist verpflichtet, notwendige Daten vollständig und richtig anzugeben und Änderungen unverzüglich mitzuteilen. Dies gilt insbesondere für die Adressdaten, die Bankverbindung bzw. Kreditkartendaten und die E-Mail-Adresse. Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass Informationen und Erklärungen, die das Vertragsverhältnis betreffen, von GAL per E-Mail übermittelt werden.
- 7.2 Der Kunde ist für die Schaffung der erforderlichen kundenseitigen Nutzungsvoraussetzungen verantwortlich, insbesondere die Telekommunikationsverbindung zwischen dem Kunden und GAL bis zum Übergabepunkt. Der Routerausgang des Servers, auf dem LeadingReports zur Verfügung gestellt wird, ist Übergabepunkt der Leistungen von GAL.
- 7.3 Der Kunde schafft die für die LeadingReports auf ihrer Seite erforderlichen Voraussetzungen auf eigene Kosten selbst. Dies betrifft insbesondere Netzwerkanbindungen, Telekommunikationsanbindungen, Hard- und Software (insbesondere aktuelle und kompatible Browser) sowie hinreichend sachkundiges Personal. Die Einbindung und Installation des Tracking-Codes erfolgt durch den Kunden selbst. Auf Wunsch des Kunden empfiehlt GAL hierfür Unternehmen, welche mit der Software bereits vertraut sind und eine fachgerechte Einbindung und Installation gewährleisten.
- 7.4 Der Kunde ist verpflichtet, seine Systeme und Programme so einzurichten (z.B. ausreichende Schutz Einrichtung gegen Computerviren, insbesondere deren Verbreitung), dass weder die Sicherheit, die Integrität noch die Verfügbarkeit der Systeme, die GAL zur Erbringung ihrer Dienste einsetzt, beeinträchtigt werden.
- 7.5 Der Kunde verwaltet Kennwörter und sonstige Zugangsdaten sorgfältig und hält sie geheim. Er ist verpflichtet, auch solche Leistungen zu bezahlen, die Dritte über seine Zugangsdaten und Kennwörter nutzen oder bestellen, soweit er dies zu vertreten hat. Der Kunde hat GAL unverzüglich zu informieren, sobald er davon Kenntnis erlangt, dass unbefugten Dritten Zugangskennungen oder ein persönliches Kennwort bekannt ist. Außerdem ist der Kunde verpflichtet, das Kennwort sofort zu ändern, wenn er Anlass zu der Vermutung hat, dass ein Dritter davon Kenntnis erlangt haben könnte.
- 7.6 Der Kunde wird Daten, die mit LeadingReports erkannt werden, auf eigenen Systemen maschinenlesbar regelmäßig und der Bedeutung der Daten entsprechend sichern, damit die Daten bei einem etwaigen Verlust anlässlich der Nutzung von LeadingReports rekonstruiert werden können.
- 7.7 Der Kunde versichert GAL bei Buchung mehrere Domains, dass er Eigentümer dieser Domains ist. Sollte GAL feststellen, dass der Kunde nicht Eigentümer dieser Domains ist, fallen die regulären Kosten für das gebuchte Produkt an. Diese Kosten werden nachträglich für die Dauer der genutzten Domain rückwirkend fällig.
- 7.8 Der Kunde hat GAL über erkennbare Störungen an LeadingReports unverzüglich zu unterrichten und GAL in angemessenem Umfang bei der Störungsbeseitigung zu unterstützen.
- 7.9 Der Kunde darf LeadingReports nicht zu gesetzeswidrigen oder gegen behördliche Vorschriften oder Auflagen verstoßenden Zwecken verwenden.
- 7.10 Bei einem erheblichen Verstoß gegen die genannten Pflichten ist GAL berechtigt, den Zugang zu LeadingReports zu sperren und das Vertragsverhältnis zu kündigen. Im Fall einer Sperrung besteht der Entgeltanspruch von GAL fort. Falls der Kunde eine Pflichtverletzung zu vertreten hat, ist er zum Ersatz des GAL aus der Pflichtverletzung entstehenden Schadens verpflichtet. Der Kunde stellt GAL von allen Ansprüchen Dritter frei, die auf einer solchen schuldhaften Pflichtverletzung beruhen.

8 Verschwiegenheitspflicht

- 8.1 Die Vertragsparteien verpflichten sich, über alle im Rahmen dieses Vertrages erlangten Kenntnisse von vertraulichen Informationen sowie alle Geschäfts- und Betriebsgeheimnisse, auch wenn diese nicht als vertraulich gekennzeichnet sind, zeitlich unbegrenzt Stillschweigen zu wahren und diese als vertraulich zu behandeln.

9 Sach- und Rechtsmängel

- 9.1 GAL leistet Gewähr dafür, dass die bereitgestellte Software LeadingReports für die Dauer des Vertrags frei von Sachmängeln ist, die die Nutzung der Software mehr als nur unwesentlich einschränken, und dass der Kunde an einer vertragsgemäßen Nutzung nicht durch Rechte Dritter gehindert wird.
- 9.2 Die GAL erbringt die Gewährleistung durch Nacherfüllung oder dadurch, dass dem Kunden eine Möglichkeit aufgezeigt wird, die Auswirkungen des Mangels ohne nachteilige Beeinträchtigung der geschuldeten Funktionalität zu vermeiden.
- 9.3 Bei Fehlschlägen der Nacherfüllung kann der Kunde Minderung der Vergütung verlangen oder den Vertrag außerordentlich wegen Nichtgewährung oder Entziehung des vertragsgemäßen Gebrauchs kündigen.
- 9.4 Eine verschuldensunabhängige Haftung der GAL wegen anfänglicher Mängel ist ausgeschlossen.

10 Haftung

- 10.1 GAL leistet Schadensersatz, gleich aus welchem Rechtsgrund, nur bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit oder Fehlen einer garantierten Beschaffenheit in voller Höhe; in sonstigen Fällen bei Verletzung einer Pflicht, die für die Erreichung des Vertragszwecks wesentlich ist (Kardinalpflicht), und zwar beschränkt auf den Ersatz des vorhersehbaren und typischen Schadens.
- 10.2 GAL pflegt seinen Adressbestand dauerhaft aus Primär- und Sekundärquellen. Es kann jedoch zu Unrichtigkeiten bei Adressen hinsichtlich des Vorhandenseins des Adressaten und seiner Brancheneingruppierung und weiterer Informationen kommen. Die Fehlerquote ist stark abhängig von der Fluktuation einzelner Zielgruppen sowie von den Quellen, auf die GAL im Rahmen der datenschutzrechtlich unbedenklichen Auswertung zugreifen kann. Der Kunde ist von GAL zu diesem Thema vor Vertragsabschluss ausführlich beraten worden. Die Haftung für Mangelfolgeschäden ist ausgeschlossen.
- 10.3 Für die Wiederbeschaffung von Daten haftet die GAL nur, wenn und soweit ein Schaden nicht auf unzureichende Datensicherung durch den Kunden zurückzuführen ist.

11 Allgemeine Bestimmungen

- 11.1 Für alle Ansprüche gleich welcher Art, die aus oder anlässlich dieses Vertrages entstehen, gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des Einheitlichen UN-Kaufrechts (CISG).
- 11.2 Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder anlässlich dieses Vertrages ist Gießen, soweit der Kunde Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist oder keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat.

Stand: Januar, 2017

LeadingReports GmbH, Hungen